



**GRAKOM**  
v.5.5

GRAKOM  
NIP: 631-167-89-54  
REGON: 277623930  
Nr. w Rej. Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych 1 003  
BANK: PKO BP S.A I o/Gliwice 20-10-20-24-01-0000-0202-0041-9143  
WWW.GRAKOM.PL  
*Pełna oferta, regulaminy, aktualne promocje, parametry techniczne łączą, dostęp do I-BOK - Internetowe Biuro Obsługi Klienta znajduje się pod adresem [ibok.netione.pl](http://ibok.netione.pl)*

**Biuro Obsługi Klienta**  
ul. Stefana Zeromskiego 12  
Gliwice 44-103, woj. Śląskie  
**INFOLINIA/Serwis: 32 790 50 50**  
Telefony pomocnicze: Tel.: 32 790 48 78,  
Tel.: 32 790 48 84, Fax.: 32 790 48 88  
GSM SERWIS: +48 511 055 511  
Finanse – dowody wpłat: faks: 32 790 48 88  
e-mail: [fv@netione.pl](mailto:fv@netione.pl) oraz I-BOK



## Szczegółowy cennik. Parametry techniczne usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej.

### Połączenia krajowe – szczegółowy cennik, parametry techniczne usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej

<b>Oplaty</b>				
<i>W promocji. Stawki za 1 minutę połączenia, kwoty brutto.</i>				
Telefon w pakiecie: (nazwa pakietu)	A	B	C	D
<b>Darmowe minuty</b> (do wykorzystania co miesiąc)	<i>brak</i>	<i>100 minut</i>	<i>200 minut</i>	<i>300 minut</i>
<b>Abonament</b>	<b>0 zł</b>	<b>9 zł</b>	<b>19 zł</b>	<b>29 zł</b>
Połączenia wewnątrz sieci operatora	darmowe	darmowe	darmowe	darmowe
Połączenia na telefony stacjonarne (po wykorzystaniu darmowych minut)	<b>10 gr/min</b>	<b>8 gr/min</b>	<b>6 gr/min</b>	<b>4 gr/min</b>
Połączenia do sieci komórkowych	40 gr/min	30 gr/min	20 gr/min	15 gr/min
Darmowe połączenia na: Infolinia / pomoc techniczna / połączenia alarmowe	darmowe	darmowe	darmowe	darmowe
Identyfikacja numeru przychodzącego / szczegółowy biling	darmowe	darmowe	darmowe	darmowe
Oplata instalacyjna telefonu w promocji Sieci Światłowodowe	<b>49 zł</b>	<b>1 zł</b>	<b>1 zł</b>	<b>1 zł</b>
Oplata instalacyjna telefonu w promocji Sieci 5G	<b>99 zł</b>	<b>99 zł</b>	<b>99 zł</b>	<b>99 zł</b>